



# Now! All City of McCleary residents and businesses can pay their bills 24/7 with our Interactive Voice Response (IVR) system

Here is another fast and convenient way for you to pay your bills 24/7, no computer necessary! Simply call toll-free 833-583-0032.

## What is the IVR system?

The IVR (Interactive Voice Response) system provides you with a complete bill payment system over the phone.

You can pay your bills anytime, anywhere. All you need is a phone.

## How does it work?

Dial the toll-free number 833-583-0032 and provide your account number to locate your bill.

The IVR system will tell you your account balance, the payment due date, and then guide you to make your payment using a credit card, debit card, or eCheck.

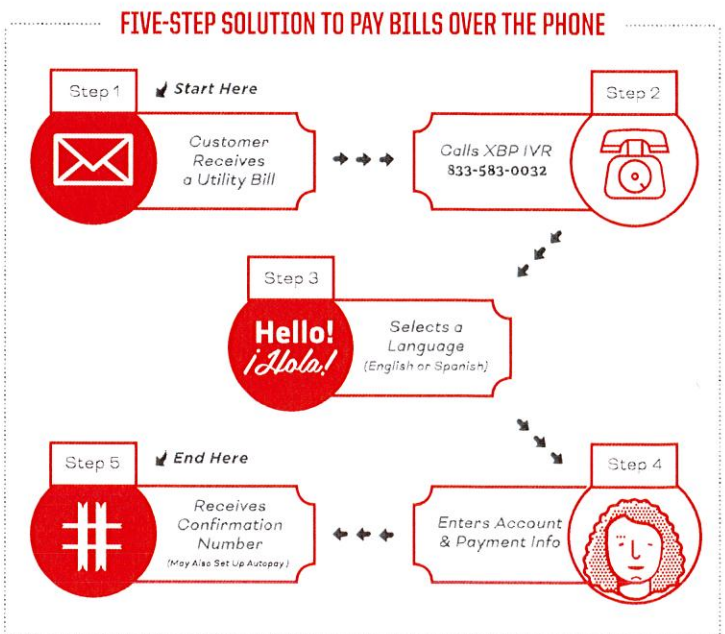
You are provided with a confirmation number and notified whether the transaction was successful or not.

At the end of the call, you have the option to set up Auto Pay.

Additionally, you may call the payment center (800-720-6847) and make payments over the phone with a live operator.

Both the IVR system and our payment center offer service in English and Spanish. (Note: Payment center Spanish service hours vary.)

If you have questions about IVR, call Xpress Bill Pay at 800-766-2350. Xpress Bill Pay is the online payment portal for the City of McCleary.



**xpress** BILL PAY  
www.xpressbillpay.com



# ¡Ahora! Todos los residentes y empresas de la ciudad of McCleary pueden pagar su factura 24/7 con nuestro sistema de Respuesta Interactiva de Voz (IVR) por sus siglas en inglés.

¡Aquí está otra manera rápida y conveniente para que usted pague su factura 24/7! No necesita computadora. Simplemente llame al número gratuito 833-583-0032.

## ¿Qué es el sistema IVR?

El sistema IVR (Interactive Voice Response) le proporciona una forma completa de pago de facturas a través del teléfono.

Puede pagar sus facturas en cualquier momento y en cualquier lugar. Todo lo que necesita es un teléfono.

## ¿Cómo funciona?

Marque el número gratuito 833-583-0032, presione uno y proporcione su número de cuenta.

El sistema IVR le dirá el saldo de su cuenta, la fecha en que vence el pago y, lo guiará para realizar su pago.

Usted continuará haciendo su pago con tarjeta de crédito, débito o cheque electrónico.

Se le proporcionará un número de confirmación y se le notificará si la transacción ha tenido éxito o no. Al final de la llamada, usted también tendrá la opción de programar su pago automatizado.

Además, puede realizar pagos con un operador de nuestro centro de pagos, si así lo prefiere. Para realizar su pago con un operador, llame a 800-720-6847, primero oprima el número uno, después el número dos, y pregunte por servicio en español.

Tanto el sistema IVR como nuestro centro de pagos ofrecen servicios en inglés y español. (Nota: Las horas de servicio en español en el centro de pagos varían.)

Si tiene preguntas sobre IVR, llame a Xpress Bill Pay al 800-766-2350. Xpress Bill Pay es el portal de pagos en línea de la ciudad de McCleary.



**xpress** BILL PAY  
www.xpressbillpay.com